

## ¿Cómo presentar un WhatsApp como prueba?

Cada día, quienes nos dedicamos a ejercer como perito WhatsApp vemos como el oficio se está convirtiendo en uno de los más demandados en instancias legales. Este crecimiento está condicionado por la capacidad técnica de dictaminar la autenticidad de las conversaciones desarrolladas a través WhatsApp.

Por ser una aplicación de mensajería instantánea, WhatsApp se posiciona como un elemento de prueba para conflictos que se desarrollan en tribunales judiciales. Diariamente, recibo en el correo lluis@peritoinformatic.com un número importante de consultas acerca de este tema, por lo que me ha parecido fundamental escribir un artículo para dar detalles sobre el tema.



¿Sabes cómo [contratar un perito médico forense](#)?

### ¿Se puede usar las conversaciones en WhatsApp como prueba en un juicio?

Ante esta pregunta es importante recordar que uno de los aspectos más resaltantes de la aplicación y que constituye uno de sus pilares estratégicos, es la privacidad. Sin embargo, la respuesta es sí, aunque la plataforma no proporcione el histórico de las conversaciones, independientemente, si la solicitud se hace desde los entes legales que corresponda.

Las conversaciones llevadas a cabo a través de la aplicación, pueden presentarse en los tribunales como elementos probatorios acerca de un hecho ocurrido. Pero estos no pueden certificarse de manera unilateral y es el punto en el que a los Peritos de WhatsApp se nos solicita intervenir. **Esto se debe a que se requiere acreditar la integridad y la autenticidad del mensaje para poder sumarlo como prueba.**

Es importante destacar que la intervención de un Perito Informático especializado en WhatsApp resulta imprescindible. **El presentar un pantallazo con la conversación, no es suficiente y no goza de validez.** Esto se debe a dos razones:

- La licitud del procedimiento mediante el cual se obtuvo el contenido de la referida conversación.

- Las interrogantes acerca de la autenticidad e integridad de la conversación que pretende usarse como elementos probatorios.



*¿Te interesaría saber por qué el [perito legal es todo lo que necesitas para resolver tu caso?](#)*

### **Requisitos para considerar como válidos los mensajes de WhatsApp en un juicio**

La sentencia de la Sala 2ª de lo Penal del Tribunal Supremo 300/2015 de 19 de mayo, establece que los mensajes realizados mediante la plataforma de WhatsApp pueden ser utilizados como prueba en juicios legales de distintas jurisdicciones: civil, penal, mercantil y laboral. **En estos casos debe presentarse de manera impresa avalada por una prueba pericial.**

Revisemos los requisitos para que los mensajes de WhatsApp sean considerados como una prueba válida en el desarrollo de un procedimiento judicial. Estos requisitos derivan de la sentencia antes mencionada y son los siguientes:

- **La principal condición para que la conversación de WhatsApp sea admitida en un juicio, es que haya sido obtenida de manera lícita.** Es decir, hay derechos fundamentales que no pueden ser vulnerados. Estos derechos son, el derecho a la intimidad o la garantía del secreto de las comunicaciones.
- Los mensajes de WhatsApp deben ser auténticos. Esto significa, que el contenido no pudo haber sido modificado de ninguna manera, mucho menos alterados.
- **La presentación de la prueba debe ser de manera íntegra.** No se admitirán extractos de la conversación, solo la conversación completa de principio a fin. De manera que desde el tribunal se pueda valorar la amplitud del contexto y sacar conclusiones.

Los requisitos que establece la sentencia de la Sala 2ª de lo Penal del Tribunal Supremo, dejan en evidencia que la parte interesada en presentar como prueba una conversación llevada a cabo a través de WhatsApp, tiene que recurrir al Perito de WhatsApp para que este lleve a cabo el respectivo estudio pericial y se garantice la aceptación sin contratiempos.

Es fundamental que el Perito WhatsApp esté colegiado, titulado, sea profesional y posea la suficiente experiencia para realizar el respectivo estudio pericial. Esto porque el tratamiento pericial incluye aspectos legales que rebasan el trabajo técnico y que deben ser atendidos a cabalidad, como la obtención de la información de manera lícita, sin vulnerar el derecho del contrario.

Además, los mensajes en WhatsApp pueden ser manipulados, por lo que, un Perito Informático con la suficiente experiencia, puede determinar la autenticidad y recabar la conversación de manera íntegra, y plasmar toda la información en un informe pericial, completo y detallado.



Aprende cómo [contratar un Perito Psicólogo](#)

### El papel del Perito de WhatsApp en caso de impugnación

El [riesgo](#) de presentar una conversación ocurrida en WhatsApp como prueba en un juicio sin haber sido autenticada por un Perito Informático, es la impugnación por la otra parte. **Sin embargo, la impugnación no elimina o descarta el valor informativo de la prueba no admitida.**

Una conversación de WhatsApp impugnada pasaría a formar parte del examen judicial valorativo de acuerdo a la “sana crítica” del artículo 362.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil. Sin embargo, a pesar de que no es descartada, no resulta determinante, por lo que la parte interesada dejaría de lado la oportunidad de ganar o lograr avances importantes, al no autenticar la prueba.

En un juicio, toda evidencia puede resultar significativa en el camino hacia ganar el proceso. **Así que si parte de las evidencias, las constituyen conversaciones en medios digitales, es necesario e innegociable la solicitud de los servicios de un Perito Informático.** En caso de conversaciones por WhatsApp, el Perito debe estar especializado en esa red de mensajería.

Como Perito Informático puedo dar fe que el trabajo es exhaustivo, ya que nuestro propósito es verificar que la conversación de WhatsApp que se usará como prueba no haya sido manipulada en ningún sentido. Se corrobora veracidad e integridad, conjuntamente, presentado de manera formal en un “Informe Pericial de WhatsApp”.

## La finalidad del Informe Pericial de WhatsApp

Tres aspectos son fundamentales en el informe pericial: El origen de la comunicación, la identidad de los interlocutores y la probidad del contenido de la conversación. **Lo primordial para un Perito de WhatsApp es identificar los dispositivos involucrados, tanto del emisor como del receptor.** Esto incluye número de IMEI y de teléfono, modelo y marca, además del tipo de tarjeta SIM.

Para desarrollar la investigación, se utilizan herramientas para informática forense, especializadas y calificadas como las más aptas en este tipo de casos. Estas herramientas extraen los datos almacenados y la conversación de forma íntegra. Es importante resaltar que el trabajo del Perito se hace de manera transparente para evitar acusaciones de parcialidad, en el caso.

Los resultados del análisis de la información extraída, es la que se utiliza para redactar el Informe Pericial, dejando por sentado que no hubo manipulación y dando fe de la integridad de la prueba. **Este informe está avalado por el criterio del Perito, es por ello que se recomienda contratar a un profesional, con experiencia, buena reputación y de referencia incuestionable ante el juez.**



**Conoce porqué el [perito informático es la solución a tu caso con medios digitales](#)**

## Estructura del Informe Pericial de WhatsApp

La estructura del Informe Pericial consta de tres partes: la presentación, que conlleva describir el objeto, la finalidad y la identificación de los implicados en la pugna judicial (remitente y destinatario), el contenido de la conversación o conversaciones, con fecha y hora.

En la segunda parte se desarrollan los antecedentes y el perito expone de manera detallada, la metodología científica y las herramientas forenses utilizadas para obtener la información solicitada. La última parte, son las conclusiones. **Un Perito Informático, con experiencia desarrolla esta parte de forma clara y concisa, evitando que surja otro informe que pueda refutar los resultados expuestos.**

Mi nombre es José Luis Martir Millán y si requieres información adicional sobre este tema, puedes contactarme por mi página web [peritoinformatic.com](http://peritoinformatic.com). Estoy disponible por mi email [lluis@peritoinformatic.com](mailto:lluis@peritoinformatic.com) para atender tus dudas y ponerme a tu disposición en caso de que necesites de un Perito Informático.